

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A presente Política de Privacidade tem por finalidade estabelecer princípios, diretrizes e responsabilidades relacionadas à proteção e privacidade de dados dos colaboradores, gestores, fornecedores e parceiros da **Orthos Saúde - Soluções Médicas Ltda** utilizando os seus dados para fins de prestar um melhor serviço, de forma transparente e de acordo com as suas expectativas, buscando ao máximo nos adequar à Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD).

Para tanto informamos que tratamos os seus dados pessoais de forma correta e segura e elaboramos a presente política, que demonstra nosso compromisso e seriedade em zelar por seus dados pessoais.

De forma objetiva, você encontrará nesta política:

- os tipos de dados pessoais que podemos coletar sobre você;
- como utilizamos esses dados;
- com quem seus dados podem ser compartilhados;
- seus direitos como titular de dados;
- As precauções que são tomadas para manter suas informações seguras e confidenciais.

1. Esclarecimentos preliminares:

O que são dados pessoais?

Para fins desta política, a expressão “dados pessoais” designa informações relacionadas a você e que permitem a sua identificação, tais como, conforme o caso, seu nome, endereço, e-mail, CPF/RG, histórico de atendimentos, dados de saúde/médicos, telefone ou outras informações pessoais que possam ser fornecidas por você ou coletadas de acordo com a legislação aplicável.

Quais os princípios e fundamentos que seguimos ao tratar os seus dados?

A ORTHOS é comprometida com o tratamento de seus dados pessoais de acordo com os princípios da boa-fé, finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade de dados, segurança, prevenção, não discriminação e, mais importante, transparência.

Qualquer tratamento de dados pessoais, sensíveis ou não, realizado por nós estará baseado em fundamento legal e se dará de forma adequada com a finalidade da sua coleta. Nesse sentido, o tratamento de seus dados pessoais ocorrerá para:

- (i) cumprimento de obrigações legais ou regulatórias;
- (ii) tutelar a saúde do indivíduo;
- (iii) quando necessários, para execução de contrato firmado ou de procedimentos necessários para celebração deste;
- (iv) atender interesses legítimos da Orthos;
- (v) exercício regular de direitos em processos; ou,

(vi) prevenir fraudes.

Em outros casos, o tratamento de dados pessoais será condicionado ao consentimento expresso pela base legal correta conforme Art. 7º ou Art. 11 da LGPD.

Quais os dados pessoais seus que podemos tratar?

A Orthos, no exercício de sua finalidade e a depender do caso concreto, poderá coletar e tratar:

- Dados cadastrais, como, mas não limitado a: nome completo, endereço residencial, data de nascimento, sexo, número do CPF/RG, telefone de contato e endereço de e-mail;
- Prescrições médicas, receituários, prontuários, laudos médicos, resultados de exames e/ou outros dados sensíveis que revelam aspectos da sua saúde e que tenham sido compartilhados para fins de resposta a Notificações e Ofícios;
- Informações de pagamento, como dados bancários;
- Informações relevantes para eventual demanda judicial, administrativa ou arbitral;
- Informações e opiniões colhidas em pesquisas;
- Informações manifestamente públicas.

Quais as finalidades dos tratamentos de dados pessoais que realizamos?

A Orthos conta com finalidades legítimas e específicas para todos os tratamentos de dados pessoais que realiza, sendo que tais finalidades dependerão do tipo de relacionamento e da natureza do serviço.

De maneira geral, caso você seja um paciente, o tratamento de seus dados pessoais poderá ocorrer, por exemplo, manter a relação contratual; garantir a tutela da sua saúde; gerenciar, administrar, provisionar, estender e aprimorar nossos serviços; ou cumprir obrigações legais e/ou regulatórias, quando aplicável.

Importante: Não será dada publicidade pela Orthos de dados sensíveis.

Na hipótese de ser planejado um tratamento posterior de dados pessoais para uma finalidade diferente daquela para a qual os dados foram coletados, informações sobre essa outra finalidade serão fornecidas a você antes do tratamento posterior, para que você possa dar seu consentimento inequívoco, caso necessário.

Com quem seus dados podem ser compartilhados?

Precisamos compartilhar seus dados pessoais com diferentes parceiros e fornecedores sempre que necessário para o adequado fornecimento do serviço contratado por você e/ou para o exercício de nossas atividades. Esses terceiros serão sempre obrigados a utilizar os seus dados única e exclusivamente para a finalidade contratada, mantendo o mesmo dever de sigilo e confidencialidade.

O compartilhamento de dados também poderá ocorrer para cumprimento de obrigações legais e regulatórias perante órgãos como o Conselho Federal de Medicina (CFM), Conselhos Regionais de Medicina (CRMs), Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA), Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), Ministério da Saúde, Secretarias Estaduais e Municipais de Saúde, bem como mediante ordem judicial, requisição administrativa ou determinação de autoridade competente.

Nossos colaboradores, representantes, prestadores de serviços e parceiros que eventualmente tenham acesso aos seus dados pessoais estão obrigados a respeitar sua privacidade e proibidos de utilizar essas informações para qualquer finalidade diversa daquela prevista nesta Política.

As categorias de terceiros com quem seus dados poderão ser compartilhados incluem, exemplificativamente:

- hospitais, clínicas e unidades de saúde contratantes dos serviços médicos;
- laboratórios e serviços de diagnóstico parceiros;
- operadoras de planos de saúde e convênios médicos;
- plataformas e sistemas de prontuário eletrônico, gestão hospitalar e faturamento médico;
- empresas responsáveis pelo armazenamento em nuvem e hospedagem de sistemas;
- empresas de tecnologia da informação, suporte técnico e segurança digital;
- escritórios de contabilidade, auditoria, consultoria e assessoria jurídica;
- instituições financeiras e meios de pagamento para processamento de repasses e obrigações financeiras;
- gráficas e fornecedores responsáveis pela emissão de receituários, laudos, crachás e documentos assistenciais;
- empresas responsáveis por medicina ocupacional, certificação digital e assinatura eletrônica;
- órgãos públicos, autarquias, entidades reguladoras e fiscalizadoras, quando necessário.

O compartilhamento ocorrerá sempre de forma limitada ao mínimo necessário para a execução das finalidades legítimas e observando os princípios previstos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/2018).

Quais os seus direitos enquanto titular dos dados que tratamos?

Sem prejuízo de outros direitos conferidos pela legislação brasileira aplicável, você tem os seguintes direitos no que se refere aos seus dados pessoais:

- (i) Confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;
- (ii) Acesso aos dados pessoais tratados por nós;
- (iii) Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- (iv) Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- (v) Portabilidade de seus dados pessoais a outro prestador de serviço;
- (vi) Informações sobre uso compartilhado de seus dados pessoais;
- (vii) Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento para os tratamentos de dados de pessoas que dependam deste ato;
- (viii) Revogação do consentimento, quando aplicável.

Desde logo, caso deseje exercer quaisquer dos direitos elencados acima, você deverá entrar em contato com o e-mail lgpd@orthos.net.br e informar a sua solicitação.

Por quanto tempo ficamos em posse de seus dados?

Armazenamos e mantemos os seus dados pessoais: (i) Pelo tempo de guarda exigido por lei; ou, (ii) Até o término/esgotamento da finalidade de cada tratamento.

Armazenamos e mantemos os seus dados pessoais pelo tempo estritamente necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, observados os seguintes prazos mínimos legais:

- (i) Prontuários médicos: mínimo de 20 (vinte) anos a partir do último registro, nos termos da Resolução CFM nº 1.821/2007;
- (ii) Dados fiscais e financeiros: 5 (cinco) anos;
- (iii) Dados contratuais: 5 (cinco) anos após o término do contrato;
- (iv) Dados trabalhistas de colaboradores: 5 (cinco) anos após o encerramento do vínculo empregatício, conforme a CLT e legislação previdenciária aplicável;
- (v) Dados coletados com base no consentimento do titular: até a revogação do consentimento ou o encerramento da finalidade que motivou a coleta, o que ocorrer primeiro.

Findo o prazo aplicável e não havendo obrigação legal que justifique a manutenção, os dados serão eliminados de forma segura ou anonimizados, nos termos do art. 15 da Lei nº 13.709/2018 (LGPD).

Que precauções foram implementadas para proteger os seus dados?

Para proteger suas informações, adotamos medidas de segurança para o tratamento de todos os dados pessoais coletados, sobretudo os dados pessoais sensíveis. Essas providências técnicas e organizacionais integram a nossa Política de Segurança da Informação e foram implementadas para prevenir o acesso não autorizado, a manipulação acidental ou intencional, a perda ou a destruição de seus dados pessoais.

2. Da proteção de dados sensíveis

A Orthos ao tratar dados pessoais sensíveis de pacientes, colaboradores e parceiros, estando sujeita às disposições da Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e às regulamentações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Todos os integrantes da Orthos devem observar os seguintes princípios no tratamento de dados pessoais:

- Coletar apenas os dados estritamente necessários para a finalidade declarada (princípio da minimização);
- Utilizar os dados exclusivamente para as finalidades informadas ao titular;
- Garantir a segurança e confidencialidade dos dados pessoais e sensíveis sob sua responsabilidade;
- Comunicar imediatamente ao Encarregado de Dados (DPO) qualquer incidente de segurança ou vazamento de informações;
- Não compartilhar dados de pacientes ou colaboradores com terceiros sem autorização e base legal adequada.

O descumprimento das normas de proteção de dados poderá sujeitar o colaborador e a empresa a sanções administrativas, civis e penais, nos termos da LGPD e demais legislações aplicáveis.

Encarregado de Dados (DPO): ANNA FLÁVIA FROSSA CRENITTE

E-mail para contato direto: annaflavia.orthos@gmail.com

3. Canal de Denúncia

A Orthos compromete-se a manter um ambiente de trabalho seguro. Logo, poderá ser reportada qualquer denúncia que ferir diretamente a presente política via e-mail denuncia@orthosgroup.net.

O Canal de Denúncia garante ao denunciante os seguintes direitos:

- Anonimato: a denúncia poderá ser realizada sem identificação do denunciante;
- Não retaliação: é expressamente proibida qualquer forma de represália a quem denunciar de boa-fé;
- Confidencialidade: o conteúdo da denúncia será tratado com absoluto sigilo pela área responsável;
- Prazo de retorno: o denunciante receberá confirmação de recebimento em até 5 (cinco) dias úteis e resposta conclusiva em até 30 (trinta) dias;
- Responsável pela investigação: as denúncias serão apuradas pelo Departamento Jurídico e/ou área de Compliance, com reporte à Diretoria.

4. TRATAMENTO DE COOKIES

Um cookie é um ficheiro de texto que pode ser gravado pelo seu navegador na memória do seu dispositivo eletrônico (computador, smartphone ou tablet) ao consultar um serviço online. Ele é enviado pelo servidor de um site para o seu navegador e cada cookie inclui um identificador anônimo. Quando o Usuário consulta o Site, diferentes tipos de cookies podem ser instalados, sujeito à aceitação do Usuário:

- Cookies de sessão, que desaparecem quando o Utilizador sai do site;
- Cookies persistentes, que permanecem no dispositivo até que expirem ou até que o Usuário os apague utilizando as funcionalidades do navegador; e
- Cookies estatísticos, que medem a audiência do Site.

Uma pessoa física não pode ser identificada com um cookie, apenas o emissor do cookie pode ler ou alterar as informações nele contidas.

Na primeira conexão, o usuário é expressamente solicitado a aceitar o uso de cookies integrados no Site. O consentimento é considerado válido por um período de até 12 meses, a menos que o usuário decida rejeitar o uso de cookies. Observe que rejeitar o uso de cookies ou desinstalar cookies pode afetar algumas funcionalidades ou páginas do Site, pelas quais a empresa não pode ser responsabilizada.

Disposições Gerais

Caso você tenha dúvidas sobre o tratamento dos seus dados pessoais ou por qualquer razão precise se comunicar conosco para assuntos envolvendo essa temática, entre em contato lgpd@orthos.net.br.

Esta Política entra em vigor a partir da presente data, **12.05.2026**. Nenhum integrante poderá alegar desconhecimento das diretrizes aqui estabelecidas.

Será realizada revisão periodicamente ou sempre que houver alteração relevante na legislação aplicável ou nas práticas internas da Orthos. A área responsável pela gestão e atualização deste documento é o Departamento Jurídico / DPO (*Data Protection Officer*), com aprovação da Diretoria Executiva.

Endereço para correspondência: Rua Leopoldo de Passos Lima, nº 983, Sala 03, Jardim Santa Fé, São Paulo/SP - CEP 05271-000.

LUCAS MARTINS SOARES

Diretor Executivo

ANNA FLÁVIA FROSSA CRENITTE

Coordenadora Jurídica